

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма (далее – «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского микрозайма (далее – «Договор микрозайма»). Договор микрозайма заключен между кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – «Заемщик»). Кредитор и Заемщик совместно именуется «Стороны». Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора микрозайма.

### 1. Основные термины.

**Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЦИФРОВЫЕ ФИНАНСЫ», ОГРН 1187746706465, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций «19» ноября 2018 г. за № 1803045008975.

**Заемщик** - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

**Индивидуальные условия** - неотъемлемая часть Договора микрозайма, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (микрозайме)", отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**Микрозаем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

**Задолженность по Микрозайму** - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Микрозайма, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) неустоек, сумм доходов в размере суммы процентов по Микрозайму, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора микрозайма, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору микрозайма.

**График погашения Микрозайма** - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору микрозайма с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора микрозайма, определенной исходя из условий Договора микрозайма, действующих на дату его заключения. График погашения Микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику после согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора микрозайма. Дополнительно График погашения Микрозайма Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

**Срок возврата Микрозайма (Срок Микрозайма)** - период времени от Даты предоставления Микрозайма по дату окончания последнего Процентного периода (см. п.3.2 настоящих Общих условий Договора микрозайма). Срок Микрозайма в календарных днях определяется путем умножения количества Процентных периодов, указанных в Индивидуальных условиях, на 30 (тридцать) дней.

### 2. Предмет Договора.

2.1. По Договору микрозайма Кредитор обязуется предоставить Заемщику Микрозаем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в порядке и на условиях, установленных Договором микрозайма.

2.2. Микрозаем предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства (нецелевое использование).

2.3. Микрозаем предоставляется Заемщику путем перечисления Кредитором денежных средств на расчетный счет Заемщика или наличными денежными средствами.

2.4. Дата предоставления Микрозайма – дата перечисления Кредитором суммы Микрозайма на расчетный счет Заемщика и в организацию, указанную в Заявлении на предоставление микрозайма,

оказывающую Заемщику выбранные им дополнительные услуги (далее – «Дата предоставления Микрозайма»).

2.5. Кредитор предоставляет Микрозаем не позднее 5 рабочих дней после получения подписанных Заемщиком Договора микрозайма, копии паспорта Заемщика и иных документов по требованию Кредитора. Дата предоставления Микрозайма может отличаться от даты подписания Договора микрозайма.

### **3. Процентные ставки по Микрозайму, обязательства Заемщика по возврату Микрозайма и уплате процентов.**

3.1. Проценты за пользование Микрозаймом подлежат уплате Заемщиком Кредитору в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Микрозаймом подлежат уплате Кредитору в полном размере за каждый процентный период. Процентный период - период времени, кратный одному календарному месяцу, в последний день которого Кредитором осуществляется погашение Задолженности из поступивших от Заемщика денежных средств (далее – «Процентный период»). Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Микрозайма. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода.

3.3. Кредитор производит начисление процентов только на непогашенную сумму Микрозайма, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Кредитором, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Микрозайма и по день его полного погашения включительно, по фиксированной процентной ставке, размер которой указан в соответствующем поле Индивидуальных условий. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Кредитор выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Микрозайму в соответствии с п. 5.4 настоящих Общих условий Договора микрозайма.

3.4. Размер Ежемесячного платежа по Микрозайму (далее – «Ежемесячный платеж») указан в Индивидуальных условиях и включает в себя: сумму процентов за пользование Микрозаймом в течение Процентного периода; часть суммы Микрозайма, возвращаемую в каждый Процентный период. Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях. При уплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Графиком погашения Микрозайма.

3.5. Даты первого и каждого последующего Ежемесячного платежа указаны в Индивидуальных условиях.

3.6. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Микрозайма и уплате процентов за пользование Микрозаймом осуществляются Заемщиком путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора не позднее последнего дня каждого Процентного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), начиная с указанной в Индивидуальных условиях даты первого Ежемесячного платежа, любым способом по выбору Заемщика (включая, но не ограничиваясь указанными в Индивидуальных условиях).

3.7. При осуществлении платежей по Договору микрозайма Заемщик обязан указывать в назначении платежа номер и дату Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

3.8. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору микрозайма.

3.9. Погашение требований по оплате очередного Ежемесячного платежа производится Кредитором в последний день соответствующего Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком к данному дню поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа.

3.10. При наличии просроченной задолженности по Микрозайму Заемщик обязан не позднее последнего дня следующего Процентного периода обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате

Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение требований по оплате просроченной задолженности по Микрозайму должно производиться Кредитором в день поступления денежных средств.

3.11. Поступившая сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает: В первую очередь – задолженность по уплате процентов за пользование Микрозаймом; Во вторую очередь – задолженность по уплате части суммы Микрозайма, срок уплаты которой наступил согласно Графику погашения Микрозайма; В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Ежемесячного платежа; В четвертую очередь – проценты за пользование Микрозаймом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде; В пятую очередь – часть суммы Микрозайма, подлежащей уплате в текущем Процентном периоде; В шестую очередь – платежи в оплату сумм, поименованных в Разделе 5 настоящих Общих условий Договора микрозайма, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором Микрозайма. Погашение требований по задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по задолженности предыдущей очереди.

3.12. При наличии у Заемщика нескольких действующих договоров с Кредитором о предоставлении микрозаймов, погашение требований Кредитора из поступивших от Заемщика денежных средств осуществляется по договору микрозайма, указанному в назначении платежа. Заемщик обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным микрозаймам, в том числе посредством обращения к Кредитору. 3.13. Если иное не предусмотрено Договором микрозайма и действующим законодательством РФ, Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору микрозайма.

3.14. В случае, если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору микрозайма, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

#### **4. Досрочное погашение Микрозайма.**

4.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму Микрозайма или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом. При этом полное досрочное погашение Задолженности по Микрозайму производится Кредитором непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору лично или по телефону без предварительного уведомления с его стороны при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора в дату, в которую производится полное досрочное погашение Задолженности по Микрозайму, денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей Задолженности по Микрозайму, включая суммы процентов. При этом проценты по Микрозайму подлежат уплате за весь период фактического пользования Микрозаймом по дату, в которую производится досрочное погашение Задолженности по Микрозайму, включительно.

4.3. Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение Микрозайма, обеспечив наличие на расчетном счете Кредитора суммы Ежемесячного платежа, а также сверх нее суммы для частичного досрочного погашения части Микрозайма. Частичное досрочное погашение производится в последний день Процентного периода, в котором поступило заявление Заемщика, без изменения количества Ежемесячных платежей, в результате чего уменьшается размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях. При этом дополнительное соглашение к Договору микрозайма не оформляется. Заемщик может узнать новый размер Ежемесячного платежа, обратившись к Кредитору лично или по телефону. Уточненный График погашения Микрозайма Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

4.4. Точный размер Задолженности по Микрозайму для ее полного досрочного погашения Заемщик может узнать только при обращении к Кредитору лично, по телефону, указанному в Индивидуальных условиях или в Личном кабинете.

4.5. В случае если в результате досрочного погашения или частичного досрочного погашения Микрозайма Заемщик уплатил Кредитору сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей в соответствии с Графиком платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), излишняя сумма возвращается Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о ее возврате.

## **5. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора. Обеспечение исполнения.**

5.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени) и залог транспортного средства, предусмотренные Индивидуальными условиями.

5.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

5.4. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору микрозайма в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору микрозайма, предъявленное Кредитором на основании настоящего пункта Договора микрозайма, подлежит исполнению Заемщиком в течение 10 календарных дней с момента направления Кредитором вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Заемщика по телефону.

5.5. Транспортное средство остается у Залогодателя в его владении и пользовании.

5.6. Залогодатель имеет право:

5.6.1. Пользоваться предметом залога в соответствии с его целевым назначением.

5.7. Залогодатель обязан:

5.7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, угрозы такого неисполнения, по требованию Залогодержателя прекратить использование предмета залога и передать его и все относящиеся к нему документы Залогодержателю.

5.8. Залогодержатель имеет право:

5.8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по Договору микрозайма получить удовлетворение из стоимости транспортного средства преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

5.9. Иные условия, права и обязанности Залогодателя и Залогодержателя содержатся в Договоре залога.

5.10. За нарушение обязательств по Договору микрозайма Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

## **6. Изменение условий.**

6.1. Кредитор имеет право изменять Общие условия. Изменения в Общие условия (измененная редакция Общих условий) утверждаются приказом Кредитора.

6.2. Об изменениях Общих условий Кредитор уведомляет Заемщика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на официальном сайте Кредитора и в офисах оказания услуг приёма заявлений-анкет на получение Микрозайма. + по электронной почте из Анкеты-Заявления.

6.3. Стороны вправе расторгнуть Договор микрозайма досрочно по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Иные условия.**

7.1. Заемщик дает свое согласие:

7.1.1. на то, что в целях выполнения обязательств по Договору микрозайма, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора микрозайма;

7.1.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

7.1.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им в устной форме.

7.2. Заемщик не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора микрозайма, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности по Микрозайму.

7.3. После заключения Договора микрозайма Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору микрозайма при обращении Заемщика к Кредитору по телефону, а также при личном обращении Заемщика к Кредитору по адресам, указанным на официальном сайте Кредитора, а также по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

7.4. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров, отправку СМС – сообщений, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора микрозайма (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

7.5. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информации о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение СМС - сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору микрозайма.

7.6. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре микрозайма, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора микрозайма. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Заемщиком Кредитору в письменной форме в течение 3 рабочих дней с момента произошедших изменений, при этом Заемщик использует способ передачи информации Кредитору, указанный в Индивидуальных условиях.

7.7. Кредитор вправе вносить изменения в Договор микрозайма с соблюдением требований законодательства РФ. При этом Заемщику направляется простое письмо на адрес проживания или СМС-сообщение, или письмо на адрес электронной почты с описанием изменений и с указанием новых размеров предстоящих платежей при их изменении. Также информацию об изменении Общих условий Заемщик может узнать на сайте Кредитора, а Индивидуальных условий - обратившись к Кредитору лично или по телефону. Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения Общих условий Договора микрозайма. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Договор микрозайма, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора микрозайма при соблюдении всех нижеперечисленных условий: а) погашение Задолженности по Микрозайму; б) обеспечение поступления к Кредитору письменного заявления Заемщика.

7.8. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора микрозайма, а также Пароль, указанный в Заявлении на предоставление микрозайма. Для обмена информацией с использованием технических каналов связи в качестве идентификатора Заемщика может использоваться письменно сообщенный им Кредитору номер мобильного телефона. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

7.9. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору микрозайма после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору микрозайма возвращается ему в течение 10 рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Заемщик обязан самостоятельно выяснить у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору микрозайма. Заемщик соглашается с тем, что, если в течение 10 рабочих после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору микрозайма он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в доход Кредитора.

7.10. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором микрозайма средств связи, получение третьими лицами СМС-сообщения и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес проживания Заемщика.

7.11. В тех случаях, где это применимо в Договоре микрозайма, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Микрозайму/Микрозаймам, по Договору микрозайма, а также представителей Кредитора.

7.12. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора микрозайма информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

7.13. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма применяются положения, закреплённые в Индивидуальных условиях.